

株式会社ヴィクトリア個人情報保護方針

株式会社ヴィクトリアはお客様からお預かりした氏名、住所、電話番号等の個人を識別できる情報（以下個人情報と称します。）の保護に関して以下の通り方針を定め、個人情報管理の社内の仕組みの策定、実施、維持、改善活動を行い個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の管理

個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、随時、具体的取組みの見直しを図り、お客様の個人情報は適切かつ慎重に管理致します。また、不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩、破損などが起きないように安全対策を講じます。

2. 個人情報の利用

収集した個人情報は、アフターサービス、セール及び商品のご案内、商品やサービスに不備があった場合に利用します。

3. 個人情報の保護

お客様からご提供いただいた個人情報は下記の場合を除いては、基本的には第三者に開示または提供致しません。

- (1) お客様の同意がある場合。
- (2) お問い合わせ内容が当社の関係会社や代理店等から回答させていただくことが適切と判断される場合。
- (3) 商品・サービスの代金支払いにおいてクレジットカード決済などで金融機関に必要な情報を提示する場合。
- (4) 事前に守秘義務契約または機密保持契約を締結した委託先及び提携先に業務を委託する場合。
- (5) 法的な命令等により個人情報の開示が求められた場合。
- (6) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の継承が行われる場合。

4. 保有個人データの開示および訂正

お客様ご本人から個人情報の開示または利用の停止及び訂正等のお申し出があったときは、お客様ご本人であることが当社指定の方法にて確認できた場合に限り、社会通念や慣行に照らし合理的な範囲で対応いたします。

株式会社ヴィクトリア
個人情報保護管理責任者 飯田 隆志